



AGENZIA REGIONALE PER LA CASA E L'ABITARE
ARCASUDSALENTO

(già IACP della Provincia di Lecce - ex L.R. n.22/2014)

Direzione Generale

All'Organismo Indipendente
di Valutazione
Sede

Relazione sulla performance -anno 2023

1. PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE

La presente Relazione illustra in maniera descrittiva –in assenza di apposito *Piano di gestione ed assegnazione budget*- la misurazione del "Grado di raggiungimento degli obiettivi – GRO", nello specifico contesto considerato ed i risultati ottenuti nell'anno 2023, concludendo in tal modo il ciclo di gestione della performance

Tale Piano sostanzialmente si concretizza con l'approvazione del Fondo di produttività sia per il personale dei livelli, che per i dirigenti, l'individuazione delle risorse destinate alla premialità, in contrattazione con le OO.SS., e l'atto dell'amministrazione con il quale vengono assegnati ai singoli servizi gli obiettivi da raggiungere nell'esercizio considerato.

La relazione sulla performance, prevista dall'art.10, comma 1, lett. b) del d.lgs 150/2009 è un documento che evidenzia, a consuntivo, i risultati organizzativi ed individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse. Tale documento viene adottato da Arca Sud Salento e fa riferimento al ciclo della performance dell'anno 2023.

Il modello di valutazione di questo Ente mira a verificare il grado di attuazione degli obiettivi strategici e gestionali fissati dall'Amministrazione, attraverso indicatori, atti e documenti, assumendo l'orizzonte temporale dell'esercizio 2023.

L'atto fondamentale è costituito dalla Deliberazione n.9 del 10.11.2016 di integrazione e modifica del Regolamento della Performance e l'Organismo Indipendente di Valutazione, approvato con precedente Deliberazione n.129 del 17.12.2012, che all'art.4 prevede un controllo di gestione con particolare riferimento al "Piano delle risorse e degli obiettivi – PRO", verificando l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.





**AGENZIA REGIONALE PER LA CASA E L'ABITARE
ARCASUDSALENTO**

(già IACP della Provincia di Lecce - ex L.R. n.22/2014)

Direzione Generale

IL GRO è stato valutato complessivamente in funzione degli obiettivi assegnati dall'Amministrazione alla struttura; nonché per ogni singolo servizio, la cui valutazione del dirigente sarà effettuata dall'OIV, in base all'art.13.

Gli indicatori della Performance sono contenuti nell'art 9 del citato Regolamento, ove l'amministrazione individua, nell'ambito della "Misurazione e valutazione", i punteggi da attribuire a dirigenti ed ai responsabili di P.O., suddivisi per attività ed obiettivi individuali.

VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI

La valutazione dei dirigenti è effettuata dall'OIV in virtù dei risultati raggiunti e in base del "Regolamento sulla pesatura delle posizioni dirigenziali" adottato nel 2022 con Provvedimento del Commissario Straordinario n. 5 del 21.12.2022, tenendo conto dei seguenti indicatori:

- 1)Attuazione degli obiettivi assegnati (max 60 punti)
- 2) Competenza (max 10 punti)
- 3) Progettualità (max 10 punti)
- 4) capacità di valutazione differenziata dei collaboratori (max 10 punti)
- 5) presenze in servizio (max 10 punti)

L'Amministratore Unico, attualmente Commissario Straordinario, provvede- sulla base degli elementi di giudizio espressi dall'OIV- alla conferma e/o richiesta motivata di revisione del punteggio attribuito.

VALUTAZIONE RESP. UOC

La valutazione dei Responsabili di Unità Organizzativa Complessa (UOC) è effettuata dai dirigenti sulla base dei risultati raggiunti, tenendo conto dei seguenti indicatori:

- 1)Capacità di gestione ed organizzazione delle risorse umane (max 20 punti)
- 2) raggiungimento degli obiettivi (max 40 punti)
- 3) capacità individuali per lo sviluppo delle competenze professionali (max 20 punti)
- 4) presenze in servizio (max 20 punti)

VALUTAZIONE PERSONALE CAT. D

La valutazione dei dipendenti di cat. D non titolari di P.O. è effettuata dai dirigenti sulla base dei risultati raggiunti, tenendo conto dei seguenti indicatori:

- 1)raggiungimento degli obiettivi individuali (max 40 punti)
- 2)qualità del contributo assicurato alla performance generale dell'Ente (max 20 punti)

ARCA SUD SALENTO - Cod. Amm. iacpp_0 - Prot. n. 0000408 del 03/07/2024 16:03 - INTERNA





**AGENZIA REGIONALE PER LA CASA E L'ABITARE
ARCASUDSALENTO**

(già IACP della Provincia di Lecce - ex L.R. n.22/2014)

Direzione Generale

3) capacità di applicarsi in maniera proficua utilizzando lo studio e l'esperienza per migliorare le proprie conoscenze e sviluppare le proprie competenze (max punti 20)

4) presenze in servizio (max 20 punti)

VALUTAZIONE PERSONALE CAT. C,B,A

La valutazione degli altri dipendenti di cat. C,B, A è effettuata dai dirigenti sulla base dei risultati raggiunti, tenendo conto dei seguenti indicatori

1)raggiungimento degli obiettivi individuali (max 60 punti)

2)qualità del contributo assicurato alla performance generale dell'Ente (max 20 punti)

3) presenze in servizio (max 20 punti).

La valutazione del personale è effettuata dai dirigenti, mentre quella del direttore generale e dei dirigenti dall'OIV, in applicazione dei criteri e degli indicatori di cui agli artt. 10, 11, 12 e 13 del Regolamento.

La Relazione sulla Performance evidenzia, dunque, i risultati raggiunti, anche attraverso progetti specifici, dall'apparato burocratico rispetto alle linee programmatiche fissate e le risorse umane ed economiche impiegate.

2.STRUTTURA DELL'ARCA SUD SALENTO

La pianta organica dell'Ente si compone di n. 80 posti, dei quali risultavano essere in servizio, al 31.12.2023 -tra cessazioni e nuove assunzioni - solo 39 unità, compresi i dirigenti, così come risultanti all'Ufficio Risorse Umane e ripartite per categoria e servizio di appartenenza.

La struttura organizzativa è stata rivista con Provvedimento dell'Amministratore Unico n. 68 del 31 luglio 2019, in base alla L.R. n. 22/2014 ed alle mutate esigenze dell'Ente ed in conformità agli indirizzi politico- gestionali.

La struttura prevede l'Amministratore Unico in funzione di vertice dell'Amministrazione; con gli altri Organi Istituzionali: il Collegio dei Revisori (di nomina regionale), l'OIV (di nomina di questo Ente) e la Commissione Inquilinato, istituita con la L.R. 22/2014.

L'attuale organigramma prevede:

nella Direzione Generale n.5 UOC e precisamente:

UOC n.1 – Segreteria Generale- URP;

UOC n.2- Servizi, Affari Generali e Protocollo

UOC n.3 Risorse Umane;

UOC n.4 CED;

UOC n.5 Ufficio Legale.

Nel Servizio Economico Finanziario n. 2 UOC e precisamente:

UOC n. 6 - Contabilità Finanziaria e Bilanci





**AGENZIA REGIONALE PER LA CASA E L'ABITARE
ARCASUDSALENTO**

(già IACP della Provincia di Lecce - ex. l. R. n. 22/2014)

Direzione Generale

UOC n.7 - Contabilità economico-patrimoniale e Fiscalità

Nel Servizio Amministrativo n. 2 UOC e precisamente:

UOC n.8 Anagrafe Utente-Contratti e Locazioni

UOC n.9 Condomini, Servizi e Vendite Patrimonio

Nel Servizio Progettazione e Lavori n. 3 UOC e precisamente:

UOC n. 10 Cantieri N.C. e Recupero

UOC n. 11 Energy manager, Ricerca, Efficiamento Energetico, Banche Dati

UOC n.12 Programmazione, Progettazione N.C. e Recupero

Nel Servizio Gestione del Patrimonio

UOC n. 13 Aree-Appalti- Consistenza –Gestione alloggi

UOC n.14 Manutenzione, Pronto Intervento

La dotazione organica evidenzia, anche per il 2023, una carenza di personale in servizio.

Per quanto riguarda le figure dirigenziali si precisa che per l'anno 2023:

-Il servizio gestione del Patrimonio è stato retto dal dirigente Dr. Francesco Panese.

- Il Servizio Lavori e Progettazione è stato retto dall'1.01.2023 al 31.03.2023 dall'Ing. Giovanni Mattei con incarico di reggenza temporanea; dal 1° aprile 2023 al 15.10.2023 dal Dr. Francesco Panese ad interim; dal 16.10. 2023 al 31.12.2023 dall'Arch. Marcella Marcuccio con incarico di reggenza temporaneo.

-La dirigente contabile Dr.ssa Daniela Macri ha ricoperto l'incarico del Servizio Economico Finanziario.

Il Dirigente del SEF – Dott.ssa Daniela Macri - assolve ai seguenti incarichi aggiuntivi:

- incarico di Ufficiale rogante dal 1° dicembre 2020 al 1° dicembre 2025 e tenuta del repertorio ex art.100 del RD 827/1924;
- responsabile UPD effettivo dal 07.12.2020 al 07.12.2024.

- La dirigente Sandra Zappatore ha ricoperto l'incarico del Servizio Amministrativo.

Il direttore generale, Sandra Zappatore, scelto tra i dirigenti apicali in servizio, ha avuto la responsabilità della Direzione Generale e delle 5 UOC; oltre alle seguenti altre funzioni:



ARCA SUD SALENTO
AGENZIA REGIONALE PER LA CASA E L'ABITARE
Via S. Trinchese 61/D (Galleria) - 73100 Lecce
Tel. 0832 446111
Fax 0832 315034
Codice fiscale / Partita IVA 00152490751
PEC: info@cert.arcasudsalento.it



**AGENZIA REGIONALE PER LA CASA E L'ABITARE
ARCASUDSALENTO**

(già IACP della Provincia di Lecce - ex L.R. n.22/2014)

Direzione Generale

Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza;
Responsabile della pubblicazione atti albo pretorio on line;
Responsabile Transizione Digitale;
Presidenza delle Delegazioni Trattanti con Le OO.SS. dei lavoratori;
Datore di lavoro per la sicurezza sui luoghi di lavoro, ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008;
Componente Commissione Inquinato, ex art. 15, comma 5, L.R. 22/2014;
Dirigente sottoscrittore di tutti i contratti di locazione ERP e NON ERP;
Dirigente sottoscrittore di tutti gli atti di vendita immobili.

3. OBIETTIVI

L'Organo di vertice politico di nomina regionale è il Commissario Straordinario, Avv. Alberto Chiriaco, che con proprio Provvedimento ha formulato gli indirizzi al Direttore Generale ed assegnato ai Dirigenti gli **obiettivi comuni strategici ai Servizi** e gli **obiettivi gestionali per Servizio** da raggiungere nel corso dell'esercizio.

Pertanto, l'attività svolta dalla struttura, durante l'anno 2023, è stata improntata sulle direttive strategiche indicate dall'Amministrazione, integrate dalle ulteriori incombenze, determinate essenzialmente dalla peculiarità di questo Ente che gestisce il più importante patrimonio pubblico immobiliare nel territorio provinciale.

Gli obiettivi fissati dall'Amministrazione sono stati assegnati ai responsabili di U. O. C., con l'obiettivo primario di rispettare i tempi previsti dalla legge per la conclusione dei procedimenti e di migliorare i servizi resi all'utenza.

3.1 OBIETTIVI STRATEGICI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI

Gli obiettivi strategici comuni assegnati a tutti i Servizi, meglio declinati in quelli gestionali affidati alle strutture dell'Ente, consentono la valutazione complessiva e l'apporto di ogni dirigente ai risultati raggiunti, individuando, altresì, le criticità del contesto interno ed esterno per il mancato pieno raggiungimento.

In buona sostanza la presente relazione indica, rispetto alla *vision* dell'Ente, ciò che è stato fatto, quello che si poteva fare nello specifico contesto e ciò che può ancora farsi nel triennio di riferimento, in base al Piano triennale della Performance.





AGENZIA REGIONALE PER LA CASA E L'ABITARE
ARCASUDSALENTO

(già IACP della Provincia di Lecce - ex L.R. n.22/2014)

Direzione Generale

Gli obiettivi strategici per il miglioramento del ciclo di gestione della performance sono quelli che investono in via trasversale la dirigenza dell'Ente, al fine di meglio rispondere ai bisogni della collettività, nel rispetto della *mission* istituzionale e degli strumenti di natura programmatica.

Alla Direzione Generale ed ai quattro Servizi, sono stati affidati gli obiettivi con Provvedimento del Commissario Straordinario n. 10 del 23.02.2023, associati a quelli operativi, ai quali si rimanda e che consentono di valutare l'apporto di ogni dirigente alla performance complessiva.

- ◆ Avv. Sandra Zappatore Direttore Generale;
- ◆ Ing. Mattei/ Dr. Panese/ Arch. Marcuccio Dirigente Servizio Progettazione e Lavori
- ◆ Dr.ssa Daniela Macri Dirigente del Servizio Economico Finanziario
- ◆ Avv. Sandra Zappatore Dirigente del Servizio Amministrazione.
- ◆ Dr. Francesco Panese di Dirigente del Servizio Gestione del Patrimonio

1. **Riqualificazione e valorizzazione del patrimonio edilizio residenziale pubblico esistente**

Azioni:

- a) *attuazione dei programmi di intervento finanziati con i fondi complementari PNRR (PNC) - Bando verde, sicuro, sociale nei n. 9 Comuni finanziati*
- b) *attuazione dei programmi di intervento finanziati con i fondi PNRR (PINQuA)*
- c) *riqualificazione degli edifici in proprietà e/o gestione con i benefici fiscali di cui alla Legge 17.07.2020 "superbonus 110%"*.
- d) *Progettazione interventi Programma Abitare Sostenibile e Solidale (PASS)*

RISULTATO AL 31.12.2023

Nell'anno 2023 per il "Programma Sicuro, verde, sociale" (n. 9 interventi, di cui n. 2 di demolizione e nuova costruzione e n. 7 di manutenzione straordinaria ed efficientamento energetico, per complessivi 17.690.700,00), sono stati approvati i progetti di fattibilità tecnico economica, redatti secondo le Linee Guida del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibile, nel rispetto dell'art. 48, comma 7 del D. L. n. 77/2021, nonché sono state espletate tutte delle relative gare d'appalto e si è proceduto alla consegna dei lavori.





**AGENZIA REGIONALE PER LA CASA E L'ABITARE
ARCASUDSALENTO**

(già IACP della Provincia di Lecce - ex L.R. n.22/2014)

Direzione Generale

Per il "*Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare*" (PINQUA) (n. 3 interventi in Lecce, di cui n. 2 relativi alla costruzione del PEEP della Città di Lecce di n. 60 alloggi e n. 1 relativo alla riqualificazione ed efficientamento del Centro Sociale Santa Rosa) è stata conclusa la progettazione preliminare (PFTE) dei n. 2 interventi di totale realizzazione dei n. 60 alloggi in via Flumendosa a Lecce ed è stata avviata la revisione completa dei progetti esecutivi, mentre i lavori della bocciofila in via Adige sono stati consegnati in data 14/03/2024 e sono regolarmente in corso di esecuzione.

Per la "*riqualificazione edifici con il Superbonus 110%*", Arca Sud Salento aveva avviato la procedura di evidenza pubblica, con la formula del partenariato pubblico privato, come disciplinato dall'art. 180 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., al fine di attuare un ampio piano di riqualificazione ed efficientamento termico su un cospicuo numero di edifici di proprietà e/o di sua gestione, ricorrendo ai benefici fiscali, tramite utilizzo della "cessione del credito" o mediante utilizzo dello "sconto in fattura", secondo quanto previsto dall'art. 121 del D. L. n. 34/2020 come modificato con la L. 77/2020. Pur avendo riscontrato nella fase iniziale particolare interesse da parte numerosi operatori economici ha dovuto registrare la presentazione di n. 2 sole proposte di partenariato relative a n. 3 lotti sui 15 previsti e ciò, probabilmente, per la poca appetibilità dell'appalto pubblico rispetto ad un mercato privato sempre più in espansione nel settore delle agevolazioni. Inoltre, per tutti gli Enti operanti nel settore dell'E. R. P., l'impossibilità, prevista dalla normativa in materia di agevolazioni 110%, di avvalersi della deducibilità dell'IVA, ha posto a carico dei bilanci di tali Enti, l'aumento di un decimo dei costi degli interventi, praticamente insostenibile, a fronte di milioni di euro di investimento complessivo.

Tutto ciò ha reso di fatto inattuabili gli interventi di cui al Superbonus 110%.

Per quanto attiene ai benefici fiscali su efficientamento dei fabbricati in regime condominiale, ove non si poneva il problema dell'IVA pro-rata, si è proceduto con solerzia, interessando nel 2022 gli amministratori condominiali di 263 condomini per un totale di 298 fabbricati, per n. 700 alloggi circa, con invito a convocare le assemblee per deliberare superbonus o "Bonus facciate" ai sensi degli art. 119 e 121 del "Decreto Rilancio" con sconto in fattura del 90% e del 50% e cessione di credito di imposta maturato a seguito degli interventi effettuati.

Nel corso dell'esercizio 2023 sono stati deliberati i lavori, con apposite determinazioni dirigenziali si è proceduto all'autorizzazione per la quota parte di proprietà del singolo fabbricato ed impegnata la relativa.

Per quanto attiene al "*Programma Abitabile Sostenibile e Solidale*" (PASS), sono stati finanziati dalla Regione Puglia n. 7 interventi (di cui n. 5 di recupero e n. 2 di nuova costruzione) riguardanti altrettanti Comuni della provincia (Cursi, Campi Salentina, Castrignano dei Greci, Ruffano, Sogliano, Galatina e Martano), per quali si è provveduto alla programmazione ed al reperimento dei fondi per il cofinanziamento. Per tutti gli interventi la progettazione è stata avviata nel corso





**AGENZIA REGIONALE PER LA CASA E L'ABITARE
ARCASUDSALENTO**

(già IACP della Provincia di Lecce - ex L.R. n.22/2014)

Direzione Generale

del 2023, ma per alcuni di essi è stato necessario attendere le indicazioni della Regione Puglia.

Più precisamente:

Programma Abitare Sostenibile e Solidale al 31/12/2023:

- NC Martano Progettazione in corso
- NC Galatina Progettazione in corso
- MS Corsi Progetto approvato
- MS Campi Salentina Progetto approvato
- MS Sogliano Progettazione in corso
- MS Castrignano Progettazione in corso
- MS Ruffano Progettazione in corso

al 31/12/2023 non si è addivenuti all'approvazione del progetto esecutivo di n°5 interventi su 7 in quanto si è concordato con la Sezione Politiche Abitative della Regione Puglia l'opportunità di attendere la imminente pubblicazione da parte della stessa Regione Puglia della Delibera Regionale di aggiornamento dei massimali di costo.

2. Comunicazione e trasparenza

- a) *Puntuale gestione dei piani di trasparenza ed anticorruzione*
- b) *Puntuale gestione dei piani delle opere pubbliche*
- c) *Puntuale redazione dei bilanci*
- d) *Implementazione del sito web con gli interventi in corso di NC e MS*

Risultato al 31.12.2023

- a) E' stato adottato, nei termini previsti dall'ANAC, con Provv.to del Commissario Straordinario n. 33 del 28.03.2023, il PTPCT (Piano Triennale per la Corruzione e la Trasparenza 2023-2025).
E' stato adottato, con Provv.to del Commissario Straordinario n. 6 del 26.01.2023, il Piano Triennale Azioni Positive 2023/2025, documento programmatico prima discusso nella seduta del Comitato Unico di Garanzia (CUG).

b) Il Piano annuale e l'elenco triennale delle OO.PP. è stato adottato con Provvedimento n.38 del 24.04.2023;

c) Il Bilancio di previsione triennale 2023-2025 è stato adottato con Provvedimento n.52 del 30.06.2023

Il Rendiconto di gestione 2023 non è stato ancora adottato.





**AGENZIA REGIONALE PER LA CASA E L'ABITARE
ARCASUDSALENTO**

(già IACP della Provincia di Lecce - ex L.R. n.22/2014)

Direzione Generale

d) Il sito web è stato implementato con inserimento dei cantieri in corso, suddivisi per nuova costruzione e manutenzione straordinaria e/o efficientamento energetico.

3. Sviluppare processi innovativi nell'espletamento delle procedure tecno-amministrative e semplificazione dei procedimenti

Azioni:

- a) *Protocolli d'intesa con comuni, enti pubblici, sindacati ed associazioni per aumentare la partecipazione ai bandi regionali o statali di finanziamento delle opere pubbliche;*
- b) *semplificazione delle procedure e celere adozione dei provvedimenti amministrativi che portano benefici agli utenti interni ed esterni;*
- c) *individuazione di fonti di finanziamento alternative per migliorare la qualità ed efficientare gli edifici, attraverso l'utilizzo delle nuove forme di agevolazioni fiscali.*

Risultato al 31.12.2023

a) Con Provvedimento n.45 del 18.05.2023 "Approvazione Convenzione tra Arca Sud Salento e Comune di Nardò per la locazione temporanea per anni tre n. 18 (diciotto) alloggi di ERS, da utilizzare esclusivamente per l'attuazione del Programma "Sicuro, Verde, Sociale", sono stati concessi gli alloggi di Arca per il trasferimento dei nuclei familiari residenti nei fabbricati comunali. Il Comune di Nardò è stato ammesso a finanziamento, nell'ambito del Programma della Regione Puglia "Sicuro Verde Sociale", per n. 2 progetti di riqualificazione, i quali prevedono l'abbattimento e ricostruzione di n.2 fabbricati ubicati in Via Duca D'Aosta e Via Crispi.

Il programma dovrà essere attuato secondo i termini fissati dal PNRR.

b) Nel corso del 2023, in virtù dell'accordo attuativo tra Arca Sud Salento e Agenzia Territoriale per la Casa del Piemonte Centrale, sono state definite per le attività necessarie all'implementazione, messa in uso, formazione e adattamento programmi, che comporteranno l'avvio della bollettazione e di tutte le attività nel 2024. La semplificazione delle procedure avrà immediati benefici nelle attività interne, escludendo la possibilità di pagamenti diversi dal PAGO PA ed automatizzando alcuni processi, ma anche per gli



AGENZIA REGIONALE PER LA CASA E L'ABITARE
ARCASUDSALENTO
(già IACP della Provincia di Lecce - ex L.R. n.22/2014)

Direzione Generale

utenti esterni, che a regime, potranno accedere sul loro profilo personale per la verifica delle dichiarazioni, estratto conto, ecc.
Tali attività, allo stato, hanno coinvolto essenzialmente il Servizio Amministrativo

- c) le agevolazioni fiscali previste per efficientare gli edifici, quali bonus 110%, 90% facciate o 50% ristrutturazioni nei condomini misti hanno consentito un importante risparmio di spesa, grazie alla fattiva collaborazione del Servizio Amministrativo- Ufficio condomini e Gestione del Patrimonio.

3.2. OBIETTIVI GESTIONALI

Gli obiettivi operativi, programmati su base triennale e definiti annualmente con i Dirigenti, sono organicamente inseriti nel Piano della Performance ed indicano, attraverso la descrizione delle attività svolte, i "compiti" assegnati ad ogni dirigente, ad ogni struttura (Resp. P.O., impiegati, ecc), rispetto alla performance generale dell'Ente nell'arco temporale dell'anno 2023, che viene misurata attraverso i GRO (grado di raggiungimento dell'obiettivo).

Le Relazioni finali sul grado di raggiungimento degli obiettivi fissati per l'anno 2023 per ogni Servizio sono state redatte dai dirigenti.

4. PERFORMANCE, ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA

Il Piano della Performance 2023-2025 ha descritto gli obiettivi che ARCA SUD SALENTO si è proposta di raggiungere nel corso del triennio, tenuto conto delle condizioni di contesto interne ed esterne, nonché degli indirizzi impartiti dal Dipartimento della Funzione Pubblica.

Il Piano costituisce un documento ad hoc che si aggiunge ai documenti di programmazione economico-finanziaria e di bilancio che l'Ente è tenuto a redigere. Esso si propone di "mettere a sistema" le informazioni contenute nei documenti di programmazione e di bilancio, allo scopo di aiutare gli utenti dei servizi e gli altri stakeholder a comprendere meglio la performance futura dell'Ente, sotto il profilo:

- dell'efficacia delle politiche pubbliche;
- della qualità dei servizi pubblici;
- dei rendimenti dei fattori di lavoro inerenti la produzione;
- del contenimento dei costi;
- della salvaguardia degli equilibri economici, finanziari e patrimoniali.





**AGENZIA REGIONALE PER LA CASA E L'ABITARE
ARCASUDSALENTO**

(già IACP della Provincia di Lecce - ex L.R. n. 22/2014)

Direzione Generale

Il processo di misurazione e valutazione delle performance, ai sensi del D. Lgs. n.150/2009, prevede l'adozione di diversi atti, tutti tra loro collegati e coordinati, il Piano della Performance, il Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, il Piano delle Azioni Positive, il Codice di comportamento integrativo dei dipendenti di Arca Sud Salento.

Il Commissario Straordinario ha proceduto alla nomina del RPCT ed all'aggiornamento del PTPCT 2023-2025.

Il Piano è stato rivisto ed aggiornato alla luce delle più importanti modifiche normative intervenute al D.Lgs. 33/2013, come corretto dal D. Lgs 97/2016, ed alla luce della Delibera dell'ANAC n.1064/2019, che ha individuato, tra le linee guida, l'importanza di un Piano "*calibrato al contesto*", con una analisi e gestione del rischio meno formalistica e più sostanziale, ossia *calibrato sulle specificità del contesto esterno ed interno*".

La pianificazione della performance organizzativa ha previsto, altresì, specifiche azioni con riferimento alla trasparenza, all'integrità, alla prevenzione della corruzione, al benessere organizzativo ed alla salute relazionale, al codice di comportamento, ed al livello di raggiungimento degli obiettivi, tutte volte al miglioramento dei servizi.

Per quanto attiene agli obblighi di pubblicazione sul sito ed in particolare nella "sezione amministrazione trasparente", essa ha rappresentato una delle misure di prevenzione della corruzione, attuata attraverso la pubblicazione delle informazioni rilevanti.

La *sezione trasparenza* costituisce uno degli elementi fondamentali nella rinnovata visione legislativa del ruolo delle amministrazioni pubbliche, fortemente ancorata al concetto di performance: l'ARCA SUD SALENTO, ente pubblico non economico regionale, deve dichiarare e pubblicizzare i propri obiettivi, costruiti in relazione alle effettive esigenze dell'Ente, degli assegnatari degli alloggi di ERP e dei cittadini che aspirano ad avere una casa popolare, i quali, a loro volta, devono essere messi in grado di valutare se, come, quando e con quali risorse quegli stessi obiettivi vengono raggiunti.

La pubblicizzazione dei dati relativi alle performance sul sito dell'Ente rende poi comparabili i risultati raggiunti, avviando un processo virtuoso di confronto e crescita. È quindi il concetto stesso di *performance* che richiede l'implementazione di un sistema volto a garantire effettiva conoscibilità e comparabilità dell'agire delle amministrazioni.

ARCA SUD SALENTO - Cod. Amm. iacpp_0 - Prot. n. 0000408 del 03/07/2024 16:03 - INTERNA



ARCA SUD SALENTO
Via S. Trinchese 61/D (Galleria) - 73100 Lecce
Tel. 0832 446111
Fax 0832 315034
Codice fiscale / Partita IVA 00152490751
PEC: info@cert.arcasudsalento.it



**AGENZIA REGIONALE PER LA CASA E L'ABITARE
ARCASUDSALENTO**

(già IACP della Provincia di Lecce - ex L. R. n.22/2014)

Direzione Generale

Inoltre, si è provveduto all'aggiornamento ed alla pubblicazione di tutti i dati previsti dalla griglia di rilevazione dell'ANAC, nonché alla pubblicazione dell'attestazione OIV inerente gli obblighi, sostanzialmente positiva. E' opportuno, altresì, osservare che non vi sono state segnalazioni ai sensi dell'art. 43, comma 5 del d. lgs 33/2013; né in riferimento all'art. 46, comma 1, in materia di accesso civico.

5. CONCLUSIONI

I dirigenti hanno relazionato in merito al raggiungimento degli obiettivi strategici e gestionali.

Le valutazioni del personale e le relazioni sul grado di raggiungimento degli obiettivi sono state effettuate tempestivamente dai dirigenti.

Anche Il 2023 è stato un anno assai complesso per la gestione dell'Ente, caratterizzato essenzialmente dalla riduzione dell'organico, che ha riguardato il Servizio Amministrativo, la Direzione Generale ed in parte anche il Servizio Economico Finanziario. Nel corso dell'anno, tuttavia, è stata assunta un'unità nel Servizio Economico Finanziario un istruttore di cat. C.

Nonostante ciò l'impegno della struttura è stato massimo nel garantire l'espletamento dei servizi essenziali, il raggiungimento degli obiettivi prefissati, la costante ricerca ed attuazione dei finanziamenti, anche attraverso il sapiente utilizzo del salario accessorio e l'incentivazione al personale che può beneficiare, garantendo quella spinta motivazionale e condizioni di premiazione del merito.

**Il Commissario Straordinario
Avv. Alberto Chiriaco**



Alberto Enrico Chiriaco
ARCA SUD
SALENTO/00152490751
03.07.2024 13:59:31
GMT+00:00

ARCA SUD SALENTO - Cod. Amm. iacpp_0 - Prot. n. 0000408 del 03/07/2024 16:03 - INTERNA