AGENZIA REGIONALE PER LA CASA E L'ABITARE
ARCA SUD SALENTO

ALLEGATO A – AGGIORNAMENTO OBIETTIVI STRATEGICI ANNO 2026/2027

Gli obiettivi strategici per l'anno 2026 assegnati dall'Amministratore Unico con provvedimento n.50 del 25/11/2025 per il miglioramento del ciclo di gestione della performance sono quelli che investono direttamente ed in via trasversale tutta la dirigenza e i servizi dell'Ente, al fine di meglio rispondere ai bisogni della collettività, nel rispetto della Mission istituzionale e degli strumenti di natura programmatica.
Alla Direzione Generale ed ai quattro Servizi, così come definiti dal funzionigramma approvato con provvedimento n. 73 del 25/06/2026 sono stati affidati i seguenti obiettivi strategici al fine di valutazione l'apporto di ogni Dirigente/Responsabile di Servizio alla performance complessiva.

- Direzione Generale - Dott.ssa Daniela Macrì;
- Servizio Giuridico - Avv. Sandra Zappatore
- Servizio Progettazione e Lavori – Ing. Salvatore Candido
- Servizio Gestione del Patrimonio – Dott. Francesco Rocco Panese
  fino al 15/06/2026 data del collocamento a riposo
- Servizio Economico Finanziario – Dott.ssa Serena Caramia – responsabile delegato

OBIETTIVO STRATEGICO n. 1 – Crescita delle entrate da canoni di locazione

- *2026/2027 - Aumento di almeno il 10% delle entrate relative ai canoni di locazione ERP, rispetto al consuntivo 2025. (Servizi – Patrimonio e Giuridico)*
- *2026/2027 - aumento di almeno il 10% delle entrate relative ai canoni dei locali commerciali, rispetto al consuntivo 2025. (Servizi – Patrimonio e Giuridico)*
- *2026/2027 - Attuazione del protocollo d'intesa con INPS per l'estrazione massiva dell'ISEE e protocollo d'intesa con Agenzia delle Entrate per il recupero coattivo della morosità (Servizi – Direzione Generale e Giuridico)*
- *2027 - - In linea con gli impegni assunti con la Cassa Depositi e Prestiti per gli interventi di riqualificazione e valorizzazione del complesso edilizio di Galleria Mazzini, sono definite le seguenti direttive vincolanti per la gestione dei contratti di locazione di alloggi e locali immobiliari (non E.R.P.):*
  - *il rinnovo automatico o tacito per i contratti di locazione in scadenza relativi a immobili e locali commerciali/residenziali, alla naturale scadenza dei titoli contrattuali vigenti è escluso , si procederà alla formale riformulazione delle condizioni contrattuali. (Servizio Giuridico)*

OBIETTIVO STRATEGICO n. 2 – Revisione inventario patrimoniale e allineamento dello stato patrimoniale

- *2026/2027 - Revisione dell'inventario patrimoniale ed aggiornamento dello stato patrimoniale dei beni mobili ed immobili di proprietà dell'Ente con integrazione dei sistemi gestionali ai fini di una puntuale introduzione sperimentale nell'anno 2027 della contabilità ACCRUAL; (Servizi – Patrimonio e SEF)*

OBIETTIVO STRATEGICO n. 3 – Business Intelligence e Governance

- *2027 - Realizzazione di cruscotti informativi (dashboard) che rendano i dati immediatamente fruibili e permettano un monitoraggio in tempo reale dei dati necessari a supportare la governance dell'Agenzia,con particolare riferimento a incassi da canoni di locazione e piani di rateizzazione morosità. (Servizi – Patrimonio, Giuridico e SEF)*
- *2027 – Innovazione ed informatizzazione dei processi del servizio Inquilinato. (Servizi – Direzione Generale e Patrimonio)*
- *2027 – Trasferimento del ricevimento pubblico al Piano Terra. (Servizi – Direzione Generale e Patrimonio)*

OBIETTIVO STRATEGICO n. 4 – Fiscalità - introduzione RID

- *2026 - Verifica della possibilità di accedere a bonus fiscali e altre forme di finanza agevolata legate all'edilizia o all'efficientamento energetico, previste a livello comunitario, statale o regionale. (Servizio SEF)*
- *2026 - Verifica impatto su provvedimento rottamazione. (Servizio SEF)*
- *2027 - Introduzione del servizio RID come modalità standardizzata per la gestione dei pagamenti e l'ottimizzazione dei flussi fiscali.*
- *2027 - Revisione e allineamento completo di tutta la normativa e delle procedure fiscali dell'Agenzia a cura del Servizio SEF.*
- *2027 - Allineamento e sincronizzazione dei sistemi informatici tra REF e Ragioneria per garantire la coerenza e l'interoperabilità dei dati contabili e finanziari*

OBIETTIVO STRATEGICO n. 5 – Trasformazione digitale

- *2026 - Digitalizzazione dell'intero procedimento di acquisto/riscatto di patrimonio immobiliare di ARCA Sud Salento (in attuazione dei piani di vendita aggiornati) attraverso la realizzazione di una piattaforma informatica sulla quale i cittadini,tramite SPID potranno presentare le istanze. (Servizi – Direzione Generale e Patrimonio)*

OBIETTIVO STRATEGICO n. 6 – Attività di rigenerazione urbana e sociale

- *2026 - Recupero architettonico della galleria "Piazza Mazzini", attraverso forme di finanziamento autonomo da parte dell'Agenzia – Stipula mutuo con CDP per il finanziamento dei lavori ed avvio procedure di affidamento lavori. (Servizi – Giuridico, Patrimonio e Prog. ed Esec. Lavori)*
- *2026 - Programma Operativo Complementare "Legalità" 2014 – 2020 Protocollo di Intesa "Nuovi interventi per il rafforzamento della Legalità, della sicurezza e della coesione sociale in Puglia" – Pubblicazione bandi per l'assegnazione dei locali per arrivare ad assegnazione ed inaugurazione del 1° POC entro l'anno. (Servizi – Patrimonio e Prog. ed Esec. Lavori)*
- *2027 - Rigenerazione urbana del complesso immobiliare ex Galateo intervento di social housing. Predisposizione e pubblicazione dei Bandi e delle graduatorie (Servizi – Giuridico e Prog. ed Esec. Lavori)*
- *2027 - Programma progetto rigenerazione urbana recupero delle aree di pertinenza degli alloggi ERP. (Servizi – Patrimonio e Prog. ed Esec. Lavori)*

OBIETTIVO STRATEGICO n. 7 - Disposizioni in materia di rispetto degli obblighi di pubblicità e trasparenza e di riduzione dei tempi di pagamento –

2026 - L'Ente con tutti i suoi Uffici e Servizi deve garantire inoltre:

a) *il* ***corretto adempimento ed il rispetto degli obblighi di pubblicità e trasparenza*** *secondo le disposizioni normative in materia**;** (Servizio Direzione Generale)*

b) ***le*** *disposizioni sul rispetto dei tempi medi di pagamento ex art. 4 bis comma 2 D.L.13/2023, convertito nella Legge n.41/2023, attraverso la verifica annuale dell'indice dei* ***tempi medi di pagamento*** *dell'Ente come calcolato sulla PCC – Piattaforma dei Crediti Commerciali - del MEF. (Tutti i Servizi)*

2027 - -Studiare tutte le forme per una più capillare diffusione dei bandi per le locazioni e per forniture e servizi

La Misurazione dei risultati attesi è espressa in 100% sulla base del Grado di Raggiungimento degli Obiettivi G. R. O.